

ELŐKÖZMŐ

Mocsári Judit

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Kenderes



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízszolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
1.2 Csatorna szolgáltatás	13
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás	16
2.4 Kintlévőség kezelés	16
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója.....	17
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	17
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Kenderes a Nyugati Régióon belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati Kisújszállás, Illésy út 1-7.szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Kenderes település vízellátás javítása érdekében a vízműtelep a közelmúltban fejlesztésen esett át, egy korszerű kezelési technológia kialakításával. Azonban a fejlesztéssel megvalósult új kút vize jelentősen szennyezettebb arzéntartalom szempontjából, mint amit a telep kezelni képes. Így jelenleg a mintegy 5000 fős településen egyetlen kúttal van biztosítva a vízellátás. A Bocskai úton található egy másik régebbi kút, ami viszont nincs bekötve a vízműtelepre kezelés céljából. Fontos lenne ennek a kútnak a bekötése a vízműtelepre az ellátás biztonságának javítása céljából.

A település egy most átadott új szennyvíztisztító telepet kapott, mely a keletkező szennyvizek jogszabálynak megfelelő tisztítására alkalmas.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

Megnevezés	adatok Forintban
	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 071 524
Használati díj - szennyvíz ágazat	1 168 548
Használati díj összesen	3 240 072

Megnevezés	adatok Forintban
	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	545 300
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	545 300

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáta, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt évtizedben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Kenderes Város Önkormányzata között, 2012. július 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2021 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtarozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.
- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3)–(9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.”

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

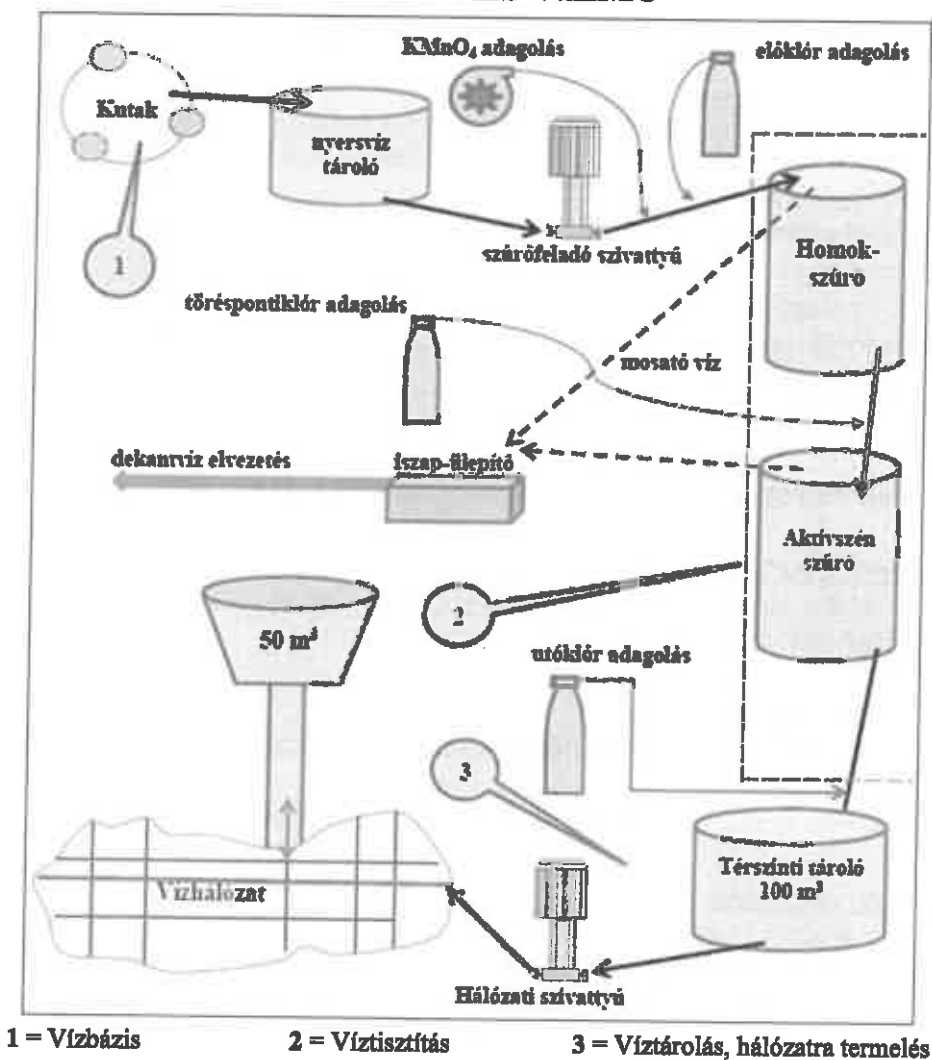
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: 4.034 fő (2021.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

KENDERES VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize az előtárolóba érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a vas-, és mangánszűrőkre, miközben kálium-permanganátot adagolnak hozzá. A szűrőn a beadagolt vegyszer hatására a vas és mangán csapadék formájában „kicsapódik” a vízből és a szűrőkavicszon megtapad. Innen tovább jut az aktívszén töltetű szűrőre, amelyen a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – klórgázzal történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 50 m³-es víztoronyba. A víz tisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 700 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

Vízellátás: A települést „kétkutas” rendszer látja el: a K-41-s kút folyamatosan üzemel tekintettel arra, hogy a rásegítő (K-49) kút magas arzén (90 µg/l), tartalmát a technológia szinte nem tudja „kezelni”. Nyáron a megnövekedett fogyasztás miatt éppen, hogy elegendő a vízmennyiség. Egy esetleges meghibásodás miatt akár időszakos vízhiány is előfordulhat. Rendelkezésre állna a régi (I.sz.) telepen egy 1000 l/p vízhozamú (K-36) kút, de ez - a nagy távolság miatt -, nincs rákötve a tisztítási technológiára. Ezzel kapcsolatban történtek ugyan megbeszélések, de végső megoldás nem sikerült a magasnak tűnő költségek miatt.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	135
Vízhálózat csőtörés javítások	db	130
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

Klórgerézékelő és vegyszeradagoló szivattyú beszerzése valósult meg.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosása és fertőtlenítését végezzük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 22 db, bekötő vezetéken: 108 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2021-ben az elvégzett vizsgálatok száma: 50 db, ebből megfelelő mintaszám: 42 db, kifogásolt mintaszám: 8 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.

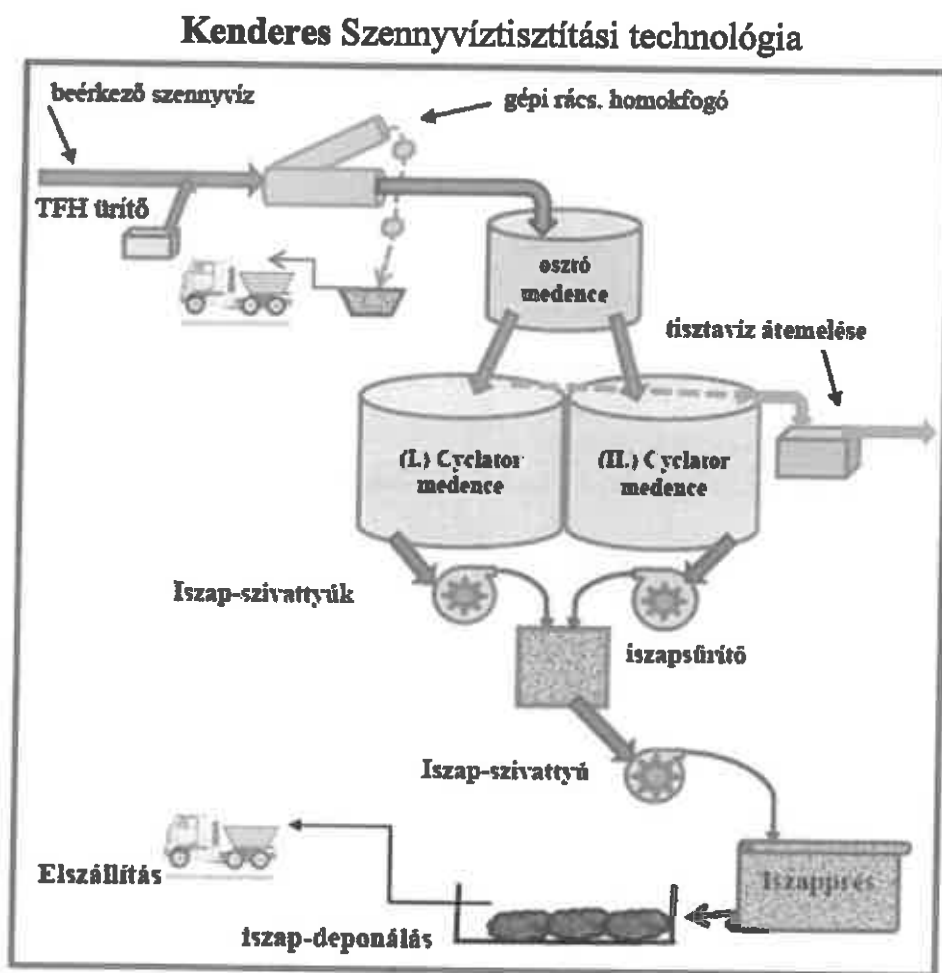
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi feltülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
 - Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
 - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2021-ben összesen 212 db vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 208 db, almérő: 4 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

Kenderesen új szennyvíztisztító telep épült, ahol a gépi rácásra érkezik Kenderes és Bánhalma szennyvize. Valamint a szippantó-autók által beérkező szennyvizet is ide vezetik fel. Ez a berendezés a durva mechanikai szennyeződésekét távolítja el, ami az alatta elhelyezett konténerbe kerül. A szennyvíz pedig lefolyik egy átemelő aknába. Innen szivattyú emeli fel a tisztítóegység osztómedencéjébe. Onnan pedig, - zsílipeken - átfolyik a két párhuzamosan kapcsolt Cylator biológiai reaktorokba. A medencékben a központi számítógép által, programozott idő szerint levegőztetési, keverési, üleptetési és dekantálási fázisok követik egymást egy cikluson belül. A

tisztítási folyamat alatt mikroorganizmusok bontják le, a szennyvíz szerves anyag tartalmát. A maradék nitrogén és foszfor eltávolítás vegyszeres kicsapatási módszerrel, ún. vas-só oldat adagolásával biztosítják. A végső ciklusban az iszap üleptétele zajlik le. A medence felszínén öszszegyűlő tisztított szennyvíz dekanteren át hagyja el a technológiát és lefolyik a labirint medencébe, onnan pedig az esővíz elvezető csatornába emelik szivattyúval. A biológiai térben elvett fölösiszapot pedig áttemelik az iszapsűrítőbe. Innen - szintén szivattyú segítségével -, a szalagpésre kerül. A víztelenített iszapot az iszaptárolóba gyűjtjük, majd száradás után elszállítják.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 400 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A szennyvíztisztító telepen a próbaüzem alatt megtörténtek a megfelelő beállítások, így a berendezések megfelelően működnek jelenleg is, garanciális üzemben. A településen egy új át-emelő került megépítésre.

2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	8
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	5
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	41
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep karbantartások/javítások:

Tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzése.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

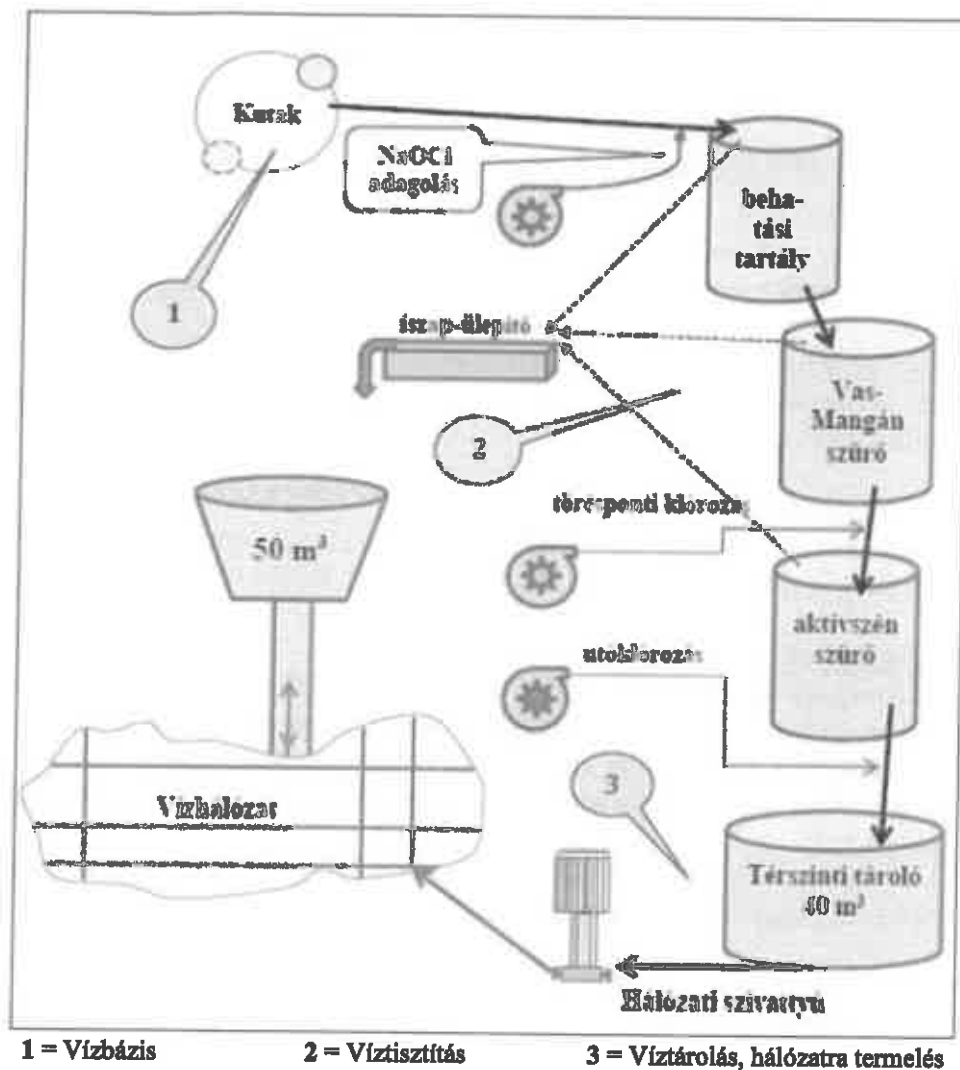
5 db szennyvízát-emelő szivattyú javítása történt.

Tisztított szennyvíz minősége:

2021-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen 101.023 m³ volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Kisújszállás települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2020. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 482.221 Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

KENDERES-BÁNHALMA VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak nyersvize a behatási tartályon át, – ahol a víz elkeveredik a beadagolt hypoval – a kavicsszűrőre érkezik, ahol a vegyszer hatására a vas és mangán, csapaték formájában „kicsapódik” a vízből és a szűrőkavicsra megtapad. Innen tovább jut az aktív szén töltetű szűrőre, amelyen a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben –, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 50 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 140 m³/d

Vízműtelep állapota:

A beruházás óta, - a tapasztalatok alapján - a víztisztítási technológiában, több módosítás (főleg a vegyszer beállítás) lett alkalmazva, így jelenleg megfelelően üzemel a vízműtelep.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	3
Vízhálózat csőtörés javítások	db	1
Rendkívüli események	db	4

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatást elvégeztük, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása. A csőtörések száma gerinc vezetéken: 0 db, bekötő vezetéken: 1 db volt.

Rendkívüli események:

2021. 05. hó Kenderes vízmű telepen a frekvenciaváltó meghibásodott, nem üzemeltette a kút-szivattyút automata üzemmódban, csak kézzel. Hiba javítása elvégzésre került.

2021.06.11. Kenderes K41-es számú kút búvárszivattyú meghibásodott.

2021.06.18. Kenderes vízmű telep elektromos meghibásodás miatt szükségessé vált a 0-24 órás kézi üzemeltetés.

2021.08.01.-i viharos időjárás miatt Kenderes településeken áramkimaradás, áramszünet volt, a vízellátás aggregátor segítségével történt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2021-ben az elvégzett vizsgálatok száma: 44 db, ebből megfelelő mintaszám: 29 db, kifogásolt mintaszám: 15 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összeségében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2021-ben vízmérő órát nem cseréltünk.

1.2 Csatorna szolgáltatás**Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

A szennyvízhálózat kiépítését 2020-ban végezték. Két átemelőkörzet szennyvizét továbbítják távvezetéken Kenderes szennyvíz tisztítótelepére. Ott történik a tisztítás. A harmadik átemelő még nem lett betüzelve.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózattól
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- 2 db átemelőből (a + 1 db még nem üzemel)

Megjegyzés: egy körzet építése még folyamatban van!

Csatornahálózat állapotjellemezése:

A csatornahálózaton dugulások fordulnak elő, valamint az átemelőket kellett takarítani.

2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	0
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	0
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

2. Értékesítési terület beszámolója**2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Kisújszállás, Illésy út 1-7. szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	120 374	128 411	8 037
Közületi	15 368	19 555	4 187
Összesen	135 742	147 966	12 224

Szennyvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	71 779	92 736	20 957
Közületi	9 428	4 643	-4 785
Összesen	81 207	97 379	16 172

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 935	1 938	3
Szennyvíz bekötés szám	1 069	1 380	11

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	28 210	29 509	1 299
Közület	3 918	5 103	1 185
Ivóvíz ágazat összesen	32 128	34 612	2 484
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	18 007	23 148	5 141
Közület	2 638	1 307	-1 331
Szennyvíz ágazat összesen	20 645	24 455	3 810
Árbevétel összesen	52 773	59 067	6 294

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2020.	2021.	Eltérés
Lakosság	13 134	14 902	1 768
Közület	171	115	-56
Összesen	13 305	15 017	1 712

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	0	0
31-60 nap	570	62
61-90 nap	0	0
91-180 nap	1 087	0
181-365 nap	1 723	31
366 napon túl	11 522	22
Összesen	14 902	115
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	15 017	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.	2021.	Eltérés (db)
Leolvasás	1 529	2 931	1 402
Diktálás	954	2 513	1 559

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett javítások	adatok Ezer Forintban	
	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	12 246	8 661
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 488	3 596
Szennyvíztelep javítás költsége	17 196	955
Szennyvízhálózat javítás költsége	10 160	5 174
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	41 090	18 386

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

Nem saját eszközön végzett felújítások	adatok Ezer Forintban	
	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	844	545
Szennyvíz felújítás összege	3 185	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	4 029	545

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

Megnevezés	adatok Forintban	
	Összeg	
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 071 524	
Használati díj - szennyvíz ágazat	1 168 548	
Használati díj összesen	3 240 072	

Megnevezés	adatok Forintban	
	Összeg	
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	545 300	
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-	
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	545 300	

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített Grundfos DDE 6-10 P-PVC/V/C-X-31U2U2FG típusú, gysz: A9772096111012460P12113 vegyszer ad agoló szivattyú.	9420041434	2021.04.21.	121 300 Ft
Wellness Szervíz Kft WLLNS-2021-58 sz számla tovább számlázása. AQ-Chloralarm típusú klórgázérzékelő beszerzése.	9420043224	2021.06.15.	424 000 Ft
Összesen			545 300 Ft

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 25.

Tisztelettel:

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kocza Imre
főmérnök