



Kenderes Városi Önkormányzat  
5331 Kenderes, Szent István út 56.  
Telefon: 59/328-251

**31/2021. (VI.14.) számú Polgármesteri határozat**  
**A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelés**  
**elfogadásáról**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdésében meghatározott képviselő-testületi feladat- és hatáskört gyakorolva a következő döntést hoztam:

A Kenderesi Polgármesteri Hivatal által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített átfogó értékelést elfogadom.

**I n d o k o l á s**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Jelen határozat mellékleteként szereplő átfogó értékelést megfelelőnek ítélem.

Hatásköröm és illetékességem a Kat. 46. § (4) bekezdésén alapul.

Határidő: 2021. június 30.

Felelős: Bogdán Péter Szabolcs polgármester

**Kenderes, 2021. június 14.**

  
**Bogdán Péter Szabolcs**  
polgármester



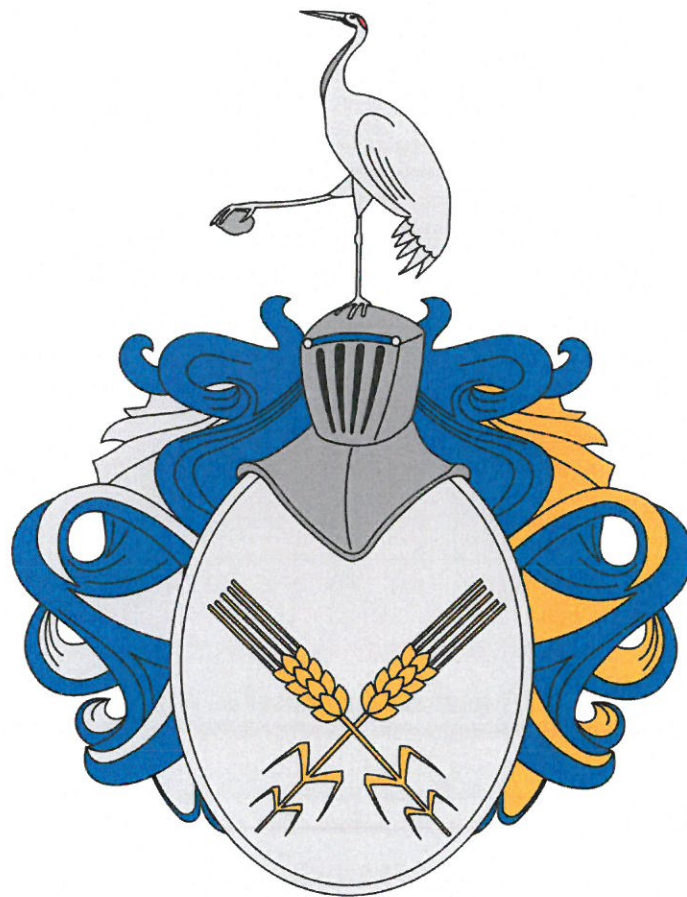
Erről értesül:

1. Dr. Záhonyi Ferenc jegyző
2. Kenderes Városi Önkormányzat Képviselő-testülete tagjai
3. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály



# ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

## KENDERES VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT Gyermejjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról



2021. Május

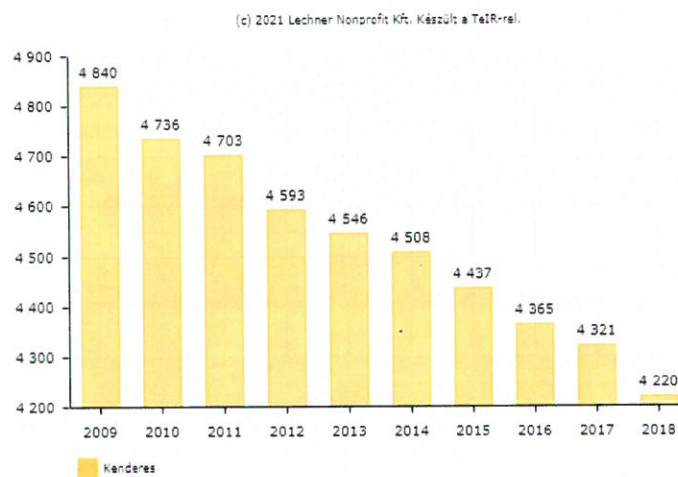
## 1. Kenderes város demográfiai mutatói

Magyarország állandó lakossága 2020. december 31-én a belügyminisztériumi nyilvántartás szerint 4379 fő, melyből Bánhalma lakossága hozzávetőleg 499 fő. A férfiak száma 2135, a nők száma 2244.

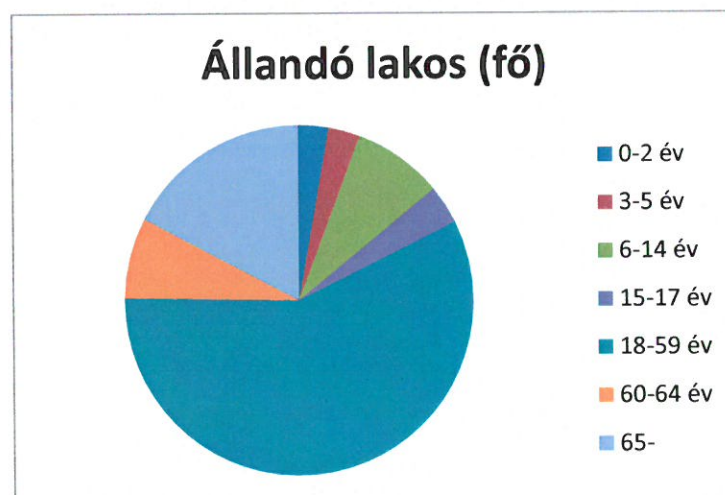
A település lakosság száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat.

### Lakónépesség (fő)

A lakónépesség az adott területen lakóhellyel rendelkező és másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma.



Állandó népesség korcsoport szerinti eloszlása 2018. éves adatok alapján



A településen az előző években megfigyelt adatok szerint hozzávetőleg 800 fő 0-18 év közötti lakos élt az értékelés időszakában.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

### **2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A települési önkormányzat jegyzője, mint I. fokú hatóság a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § (1) bekezdése alapján megállapítja a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

**A Gyvt. 19. § (2) bekezdése szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:**

1. az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145%-át (ez az összeg 2020-ban 41.325 Ft).
  - a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
  - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
  - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (3) vagy (4) bekezdésében foglalt feltételeknek.
2. az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át (38.475 Ft), feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket.

**A Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerint vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban:**

- a) külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát (570.000 Ft), vagy
- b) együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét (1.995.000 Ft)

megaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra tekintettel fenntartott gépjármű.

A Gyvt. hatályos rendelkezései értelmében az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén a **nagykorúvá vált gyermek** akkor jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha **nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.**

2020. december 31-én 323 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 313 fő kiskorú, 10 fő nagykorú. 2020. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránt benyújtott 10 kérelem került elutasításra, az egy főre eső magas jövedelem miatt.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága **a tárgyév augusztus 1-jén fennáll**, a tárgyév augusztus hónapjában, illetve ha **a tárgyév november 1-jén fennáll**, a tárgyév november hónapjában természetbeni támogatást nyújt készpénz formájában. **(2020. évben 6.500 Ft, illetve 6.000 Ft/gyerek)**

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel kapcsolatos intézkedések  
2020. évre vonatkozóan**

Feladat megnevezése	Gyermekek száma
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma tárgyév december 31-én	323
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kérelem elutasítása (jövedelem miatt)	10
Megszüntetés (szülő kérelmére, elhunyt a gyermek, hiánypótlásnak nem tett eleget, gyámság megszűnt)	3
Visszautasítás (korán beadott kérelem miatt)	0
Áttétel (elköltözött)	3

2020. augusztus hónapban 328 fő, november hónapban 307 fő részesült támogatásban, az alábbi táblázat szerinti bontásban:

Időszak	Alapösszegű 6000 Ft/fő		Emelt összegű 6500 Ft/fő		Összesen	
	kiskorú	nagykorú	kiskorú	nagykorú	kiskorú	nagykorú
<b>2020. augusztus hónap</b>	71	10	243	4	314	14
<b>2020. november hónap</b>	67	4	236	0	303	4

## 2.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A Gyvt. 67/A. §-a (1) bekezdése alapján **hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

### (2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

(3) A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

Nyilvántartásunk alapján 2020. december hó 31-én 199 gyermek minősült hátrányos-, 50 fő gyermek minősült halmozottan hátrányos helyzetűnek.

	2020. december 31. állapot					
	nem jár intézménybe	óvodáskorú	általános iskolás	középiskolás	nagykorú	Összesen
<b>HH</b>	61	41	89	5	3	199
<b>HHH</b>	14	4	29	2	1	50
<b>Összesen</b>	75	45	118	7	4	249

### 2.3. Intézményen kívüli (szünidei) gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozása alapján **a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatként biztosítja a szünidei gyermekétkeztetést**, melynek keretében a szülő kérelmére a **települési önkormányzatnak napi egyszer meleg ételt kell biztosítani** valamennyi a tanév rendjéről szóló évente meghatározott **EMMI rendeletben meghatározott iskolai szünidő**, valamint az óvoda és bölcsőde ezen időszakoknak megfelelő zárva tartási időtartamára eső munkanapokon a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek (5 hónapos kortól - 18 éves korig) részére ideértve azokat a gyermekeket is, akik nem rendelkeznek intézményi - bölcsődei, óvodai vagy iskolai - tanulói jogviszonnyal.

Az étel helyben fogyasztására nincs lehetőség, az **ételt a jogosultak általi elvitellel kerül biztosításra**. Az étel napi elviteléről a meghatározott időponton belül, **a szülőnek/törvényes képviselőnek kell gondoskodnia**.

Ha a gyermek előre nem látható hiányzása, betegség vagy egyéb ok miatt, a részére biztosított étel elvitelére az **átvételtre meghatározott időpontban nem kerül sor**, akkor **az étel másik, szünidei étkeztetésre jogosult gyermek számára átadásra kerül**.

A szünidei étkeztetés az Önkormányzat fenntartásában üzemelő Kenderesi Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) tartozó Központi Konyhán kerül biztosításra.

A szülő/törvényes képviselők **tájékoztatására** - szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, **valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról** - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükről felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (a



továbbiakban: Korm.rendelet) 13/B. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, **május 15-ig, illetve szeptember 15-ig 2020-ban is sor került.**

A tájékoztatással egyidőben **a szülők részére megküldésre került** a szünidei gyermekétkeztetés igényléshez szükséges **Korm.rendelet 7. melléklete szerinti nyilatkozat**, az ellátásra jogosult gyermekei számára **megfelelő példányszámban.**

Minden egyes szünidei gyermekétkeztetés **megkezdése előtt a helyben szokásos módon** (hirdetőtáblák, helyi újság, a Szolgáltatnak tájékoztató küldése) a jogosultak figyelme felhívásra kerül a **szünidei gyermekétkeztetésről, annak időtartamáról és helyszínéről.**

Az adott szünidei gyermekétkeztetés megkezdése előtt **vizsgálatra került**, hogy a szünidei gyermekétkeztetés megkezdésekor, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek **hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete, az azt megállapító határozat fennáll-e.**

Ha az került megállapításra, hogy **a gyermek nem jogosult** a szünidei gyermekétkeztetésre, erről a szünidei gyermekétkeztetést igénylő szülő/törvényes képviselő írásban **értesítve lett.**

Ennek megfelelően a 2020. évben a **tavaszi szünetben 2 napon, a nyári szünetben 53 napon, az őszi szünetben 5 napon, a téli szünetben 7 napon (az óvodások részére 5 napon)** át biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést.

## **Szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma**

### **Tavaszi szünet**

<b>Intézmény (Korcsoport)</b>	<b>Szünidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett</b>	<b>Étkeztetett gyermekek átlagos napi létszáma</b>	<b>Étkeztetett gyermekek összesített gyermekszáma (adagszám)</b>
Bölcsőde	2	14	28
Általános iskola	2	97	194
Középiskola	2	22	44
<b>Összesen</b>		<b>133</b>	<b>266</b>

### Nyári szünet

<b>Intézmény (Korcsoport)</b>	<b>Szünidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett</b>	<b>Étkeztetett gyermek átlagos napi létszáma</b>	<b>Étkeztetett gyermek összesített gyermekszáma (adagszám)</b>
Bölcsőde	53	18	958
Általános iskola	53	85	4507
Középiskola	53	14	742
<b>Összesen</b>		<b>117</b>	<b>6207</b>

### Őszi szünet

<b>Intézmény (Korcsoport)</b>	<b>Szünidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett</b>	<b>Étkeztetett gyermek átlagos napi létszáma</b>	<b>Étkeztetett gyermek összesített gyermekszáma (adagszám)</b>
Bölcsőde	5	18	90
Általános iskola	5	91	455
Középiskola	5	22	110
<b>Összesen</b>		<b>131</b>	<b>655</b>

### Téli szünet

<b>Intézmény (Korcsoport)</b>	<b>Szünidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett</b>	<b>Étkeztetett gyermek átlagos napi létszáma</b>	<b>Étkeztetett gyermek összesített gyermekszáma (adagszám)</b>
Bölcsőde	7	19	133
Óvoda	5	27	135
Általános iskola	7	96	672
Középiskola	7	25	175
<b>Összesen</b>		<b>167</b>	<b>1115</b>

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

2016. évtől változott a gyermekvédelmi törvény, a szolgálatok feladatköre teljesen megváltozott. A családsegítő szolgálat egybeolvadt a gyermekjóléti szolgálattal, a gyermekjóléti központok feladatkörébe kerültek a védelembe vett és a nevelésbe került gyermekek. Ezen családokkal sem szűnt meg a Szolgálat kapcsolata, feladatai között maradt a rendszeres családlátogatások, ügyintéзések, adatlapok aláírítása, feladatok megbeszélése, adományok fogadása-osztása, életviteli tanácsadás, információnyújtás és a mindennapokhoz kapcsolódó segítségnyújtás. A családsegítő feladatokat 2 fő látja el – egy fő szociális munkás és egy tanulmányait folytató, szociális munka szakon tanuló munkatárs.

#### **Családsegítő feladatai:**

- családlátogatások (alap/védelembe vett, nevelésbe vett gyerekeknél)
- környezettanulmányok megkeresésre (Polgármesteri Hivatal, Gyámügyi Osztály, Gyermekjóléti Központok)
- ügyintéзések (különbözö nyomtatványok kitöltése, jellemzően a taj-kártya, családtámogatási ellátások, nyugdíjszerű ellátások)
- adományok fogadása, osztása, szervezési feladatok
- szabadidős programok szervezése (2020. évben az ellátásban lévő gyermekeknek napközis Erzsébet tábort szervezett a szolgálat)
- esetkonferenciák tartása a 2020-as évben nem történt, tekintettel a koronavírus-világjárványra, esetmegbeszélések a kollégák között napi szinten történtek.
- a pszichológusi szolgáltatást a Karcagi Töbбcélú Kistérségi Társulás Szociális szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja.

#### **Jelzőrendszeri tagok:**

#### **Védőnői Szolgálat:**

Jó a kapcsolat, az információáramlás, jelzéseket küldenek, esetkonferenciákon részt vesznek, szükség esetén szakmaközi megbeszéléseken itt vannak, közös családlátogatások is voltak. Érdekeink közösek, feladatunk a családok szolgálata.

#### **Karcagi Töbбcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ és Jász-Nagykunszolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal:**

Kapcsolatunk szoros, szinte mindennapos. Havonta esetmegbeszélés, napi telefonos kapcsolattartás, információcsere, közös családlátogatások az esetmenedzserrel. Szakmai kérdésekben is segítjük egymás munkáját. A helyi iskolákkal, óvodával, a védőnői szolgálattal, házi orvossal, rendőrséggel, polgármesteri hivatallal, polgárvédelemmel (jelzőrendszeri tagokkal) való közös együttműködés hatására a helyi gyermekvédelem erősödött. Gyorsabb a gyermekek veszélyeztettségére való reagálás, a veszélyeztető körülmények megszüntetése így hamarabb elkezdődik és sok esetben hatósági beavatkozásra nincs ezáltal szükség.

**Jövőre vonatkozó javaslatok:** szakmai megbeszélések, melyek növelhetnék a helyi gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát.

2020-ban, az **alapellátásban** lévő gyermekek száma: 41fő, **védelembe vettek:** 17 fő. A védelembe vett gyermekek családjainak száma: 17 család. **Nevelésbe vettek:** 3 fő. **Megszűnt a gondozás** 3 fő esetében eredményesség miatt. Új védelembe vétel elrendelésére 8 esetben került sor, mely 6 családot érintett.

Az igazolatlan iskolai mulasztások tekintetében csökkenés figyelhető meg 2019-hez képest. 2020-ban 10 órás jelzés 14 gyermeket érintett, melyből 14 év alatti 12 fő, 14-16 év közötti 2 fő.

Megállapítható a 2020-as év vonatkozásában, hogy az előző évhez képest a védelembe vettek száma csökkent, melynek oka az eredményesség volt, a családok a Kenderesi Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával, valamint a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központjával is együttműködtek, az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósultak. Kenderes vonatkozásában a fiatalkorúak bűnelkövetése alacsony, amit alátámaszt a pártfogó felügyelői szolgálat és a Karcagi Rendőrkapitányság Kenderesi Rendőrőrs tájékoztatása.

#### **Rendőrség:**

Kapcsolatunk pozitív. A Karcagi Rendőrkapitányság Kenderesi Rendőrőrs illetékességi területén **4 esetben indult büntetőeljárás** kiskorú veszélyeztetése bűncselekmény miatt, de **mindegyik esetben a nyomozás megszüntetésre került**, mivel nem történt meg a bűncselekmény. A rendőrség 1 esetben élt jelzéssel szolgálatunk felé a 2020-as év folyamán fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény miatt.

#### **Pártfogó felügyelői szolgálat:**

A **pártfogó felügyelői szolgálat** 2 esetben készített bűnmegelőzési szempontú kockázatértékelést 2020.01.01. és 2020.12.31. között, melyből 1 alacsony fokú, 1 pedig közepes fokú. A 2020-as év vonatkozásában Kenderesen **1 esetben került sor pártfogó felügyelet elrendelésére, 1 esetben pedig a megelőző pártfogás mellőzésére.** Környezettanulmányok készítésekor a gyermekjóléti társintézmények már kapcsolatban álltak a terheltekkel és családjaikkal, a családgondozók azonnal tudtak információt szolgálni. **A 2020. évben a 2019. évhez képest csökkent a pártfogó felügyelet alatt állók száma, kevesebb esetben került sor környezettanulmány készítésére a nyomozóhatóság, illetve gyámhivatal megkeresése alapján.** Összehasonlítás miatt: 2019-ben 6 alkalommal készült Kenderesen bűnmegelőzési szempontú kockázatértékelés, melyből 2 alacsony, 4 közepes fokú volt. **Javaslat:** a szakemberek közötti együttműködés további erősítése.

#### **Gyámhivatal:**

Napi szintű a kapcsolat, esetkonferenciákon részt vesz az ügyintéző, jó az együttműködés, kiváló az információáramlás. **További feladat:** az együttműködést, együtt dolgozást tovább mélyíteni a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

### **Római Katolikus Egyház:**

Adományokkal segíti Szolgálatunkat.

### **Polgárórség:**

Családlátogatás több alkalommal, kérésünkre segítségnyújtás. Segítségükkel felkerestük az idős, egyedül élő és a magukról korlátozottan gondoskodni tudó személyeket.

### **Óvoda:**

Munkakapcsolatunk megfelelő, jelzések jönnek, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken esettől/témától függően részt vesznek. Kirívó eset még nem történt, gyermekvédelmi és gyámügyi szakemberek beavatkozására szerencsére nem került sor.

### **Általános Iskola:**

Igazolatlan mulasztásokról, valamint problémás tanulókról kapott jelzéseket a szolgálat. A pedagógusok az igazolatlan mulasztásokkal szemben tehetetlenek. Jellemzően egy-egy családon belül több gyermeknél is jelentkezik az igazolatlan mulasztás, ami visszavezethető a szülők hanyagságára, arra, hogy számukra a tanulás nem érték, valamint megfigyelhető, hogy a kisebb testvérek a nagyobb gyermekek mintáját követik.

#### Leggyakrabban előforduló esetek:

- tiszteletlen viselkedés a pedagógussal szemben
- munkamegtagadás a tanórákon
- trágár beszéd
- kisebb társak zaklatása
- az óra zavarása
- felszerelés hiánya
- agresszív viselkedés, verekedés
- dohányzás
- az iskola engedély nélküli elhagyása

Többen nem kapcsolódtak be a digitális oktatásba, holott a tananyagot papíralapon megkapták. Néhány tanuló gondozatlan, ápolatlan, napokig ugyanabban a ruhában jelenik meg az iskolában. Több esetben a szülők életvitele rendezetlen, létbizonytalanságban, nehéz anyagi körülmények között élnek. **Az iskola további javaslata:** az igazolatlan hiányzások esetében a felelősségtudatot erősítsük a szülőknél.

### **Szakiskola:**

Az osztályok összetétele heterogén, ezért szükség van a családokkal történő kapcsolattartásra. 2020. január 01. és 2020. december 31. között csökkent az igazolatlan mulasztások átlagos óraszámja (28 óra/fő). Ennek valószínűsíthető oka, hogy a tanulók 2020. november hónap közepétől online oktatásban vettek részt.

### **Házi orvosi szolgálat:**

Kapcsolatunk megfelelő.

**A Szolgálathoz beérkező jelzések:** főként iskolai igazolatlan hiányzások, magatartási problémák, higiéniai problémák (fejtetű, ótvar, rüh) nevelési problémák, anyagi problémák és

vonzatai, lakhatási problémák, magántanulói kérelmek. Folyamatosan jelentkező probléma a várandós (kiskorú) anyák miatt érkező problémajelzés.

A korábbiakban említett pszichológusi szolgáltatás a 2020-as évben a koronavírus-járvány miatt részben valósult csak meg, amit a Karcagi Szociális Szolgáltató Központ biztosított.

A problémák megoldása érdekében szolgálatunk folyamatosan figyelemmel kíséri a családokat, életviteli tanácsokkal, segítőbeszélgetésekkel, ügyintézekben való segítségnyújtással, esetkonferenciák tartásával, információkkal, adományokkal segítjük a rászoruló családokat.

### **3.2. Szociális étkeztetés**

Az ellátást kérheti minden olyan, Kenderes közigazgatási területén élő, az Szt. 62. §-a alapján szociálisan rászorult személy, aki:

- életkora alapján a 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- aki a házi orvos, vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- aki súlyosan fogyatékos és ezt igazolja,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja,
- aki hajléktalan.

Ez a szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez.

A szolgáltatással kapcsolatos intézményi teendőket (nyilvántartások kezelése, új ellátott felvétele, térítési díjak beszedése, hátralékkezelés) 1 fő szociális asszisztens látta el a 2020-as évben.

**Létszám adatok** tekintetében 2020-ban csökkenés volt megfigyelhető, aminek az oka a konkurencia megerősödése a településen. A 2020-as létszám étkeztetésben: **89 fő**.

Új ellátott felvétele esetén minden esetben felkínáljuk a szolgáltatás igénybevételét, illetve a helyi lapban, a Kenderesi Krónikában tájékoztatások jelentek meg arról, hogy ki és milyen módon veheti igénybe a szolgáltatást.

### **3.3. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

### **Főbb szolgáltatások:**

- segítségnyújtás a tisztálkodásban,
- bevásárlás,
- étkeztetés,
- gyógyszer felírás, kiváltás, kikészítés,
- szociális ügyintézés,
- segítségnyújtás a háztartási munkában,
- alapápolási tevékenységek.

A házi segítségnyújtás vonatkozásában a **létszám adatok** 2019. évhez képest **nőttek**. 2019-ben 32 ellátott volt a szolgáltatásban, mely 2020. év végére 39 főre nőtt. Mindegyik ellátottunk személyi gondozott. Kenderesen 5 szakképzett gondozónő 8 órában, Kenderes-Bánhalmán pedig 1 szakképzett gondozónő 6 órában látta el a törvényben meghatározott feladatokat.

A kollégák **folyamatosan keresik** az új ellátottakat, **jelenleg is folyamatban van új ellátott felvétele a szolgáltatásba**, illetve tájékoztatások jelentek meg a Kenderesi Krónikában arról, kik és hogyan vehetik igénybe az ellátást. Az ellátás igénybevétele önkéntes.

### **3.4. Idősek nappali ellátása**

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a nappali ellátás, melynek megszervezését az alábbiak szerint köteles biztosítani a települési önkormányzat:

- háromezer főnél több állandó lakos esetén, idősek nappali ellátását,
- tízezer főnél több állandó lakos esetén, a nappali ellátás egyéb formáit is.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére

- szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai elsősorban az alábbiak:

- igény szerint meleg étel biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- munkavégzés lehetőségének szervezése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló

életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

2020. évben az idősek nappali ellátását 10 fő vette igénybe a szolgáltatást, mely csökkenést mutat a 2019. évhez képest. 2019-ben a létszámadat 11 fő volt. A szolgáltatás zavartalan működését 1 fő dolgozó biztosította, szakképzése folyamatban van.

### 3.5. Mini Bölcsőde

2017. január 1-jétől minden 3 éven aluli gyermek ellátását biztosító ellátási forma egységesen bölcsődei ellátásnak minősül. Így az új bölcsődei rendszer 2 intézményi (bölcsőde, mini bölcsőde) és 2 szolgáltatási (családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde) formában biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását.

A mini bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, mely a bölcsőde intézményéhez képest kisebb létszámú csoportban, egyszerűbb személyi, tárgyi és működtetési feltételek mellett nyújt szakszerű gondozást és nevelést. Az új intézménytípus bevezetésével lehetőség nyílt arra, hogy amennyiben a településen legfeljebb 7 kisgyermek – ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, akkor 8 fő – ellátására jelentkezik igény, abban az esetben egy, a bölcsődétől egyszerűbb létesítési és működtetési formát hozzon létre a települési önkormányzat.

A Szolgálat Mini Bölcsődéjében 1 bölcsődei csoport működik, második csoport létrehozására nincs lehetőség, mivel az épület kialakítása nem teszi lehetővé külön csoportszoba kialakítását. **A 2020-as év folyamán 2 fő szakképzett kisgyermeknevelő és 2 fő szakképzett bölcsődei dajka látta el a nevelési-gondozási feladatokat. A bölcsődei csoport maximális létszámmal működött, a 7 kisgyermek étkeztetésben is részesült.**

Kenderes, 2021. május 31.

  
Bogdán Péter Szabolcs  
polgármester



  
Dr. Záhonyi Ferenc  
jegyző

