



Kenderes Önkormányzatának Képviselő-testülete részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Kenderes Község vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.

I. Általános ismertető

Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.”) előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.



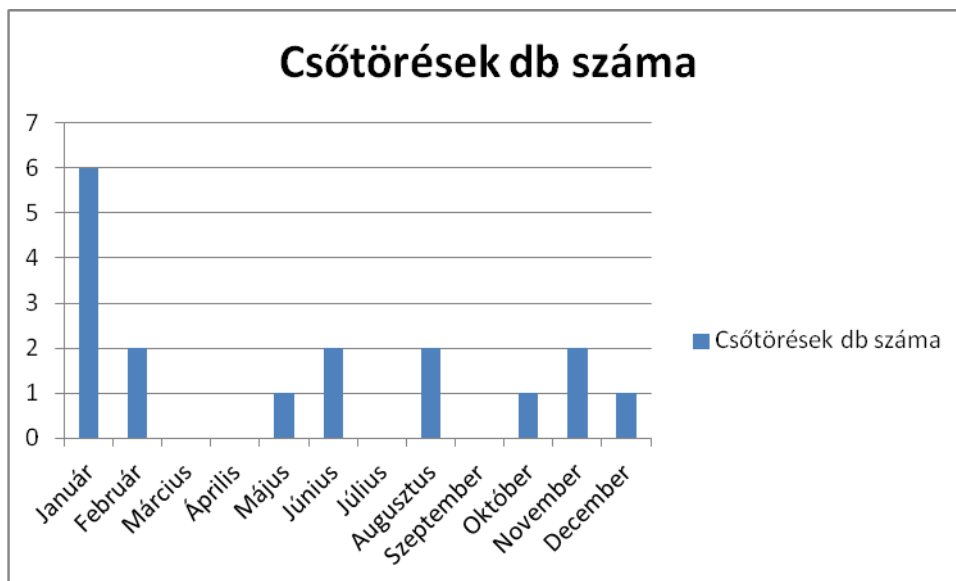
II. 2016. évi szolgáltatás

1. A szolgáltatás jogalapja:

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Kenderes Város Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint víziközmű-szolgáltató) 2012. 06. 25-én Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemek bérbevételével és a működtető vagyont megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2012. július 1-től látja el ezt a feladatot.

- **Vízszolgáltatás:**

A szolgáltatáshoz szükséges hatósági engedélyek átírása megtörtént. A szolgáltatás átvételekor fontos irányelv volt, hogy a fogyasztók a váltásból a lehető legkevesebbet vegyenek észre és őket ez negatívan ne érintse. A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is az eddig üzemelő 4 db mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kutak a település különböző pontjain találhatóak. A kutak állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízművet munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 17 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak.



A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a KFCS Felszínvíz Tisztítómű Vizsgálólaboratórium végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Mivel Kenderes, Bánhalma területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.



A 2014. év őszen kezdődött a térségi ivóvízminőség-javító program keretén belül a települési vízműtelep kivitelezési munkái befejeződtek. A nagyszabású beruházás, melynek eredményeképpen a fogyasztók részére szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Kiepítésre került technológiával, illetve 4 db mélyfúrású kút fúrásával biztonságosabbá vált Kenderes, Kenderes-Bánhalma település zavartalan vízellátása.

Az önellenőrzési mintavételek során, csak műszaki meghibásodásból adódóan következett be kifogásolt vízminta eredmény. Az ismétlő minták minden paramétere a határérték alatti eredményt mutattak. A településen az ivóvíz szolgáltatásban nem volt 6 órát meghaladó üzemszünet.

Kenderes		
	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m³)
Lakosság	1.641	97.714
Közület	82	14.097
Összesen:	1.723	111.811

Kitermelt vagy átvett víz:	146.768 m³
Hálózatra menő víz:	142.978 m³
Értékesített víz:	111.811 m³

Kenderes-Bánhalma		
	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m³)
Lakosság	219	14.684
Közület	8	408
Összesen:	227	15.092

Kitermelt vagy átvett víz:	18.722 m³
Hálózatra menő víz:	17.511 m³
Értékesített víz:	15.092 m³



- Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízelvezetés és tisztítás úgyszintén folyamatos volt a településen. Több esetben kellett Woma gépkocsival tisztítást végrehajtani, több dugulás nehezítette feladataink ellátását. Az év során a hálózaton több gerincevezetési és bekötő vezetési dugulás volt, szám szerint 41 db. A csatornahálózat tisztításához, mosatásához igénybe vettük a Woma csatornatisztítási lehetőséget. A nagynyomású tisztító berendezéssel nem csak hibaelhárítást végeztünk, hanem terv szerint átmosattuk a lerakódás szempontjából kritikus csatornaszakaszokat. Terv szerint sorra jártuk az átemelőket is, és itt is elvégeztük a szükséges mosatásokat, karbantartásokat annak érdekében, hogy az átemelők megfelelően, hiba mentesen működjenek.

Az ivóvíz szolgáltatáshoz hasonlóan a szennyvíz csatorna bekötési számaiban és az összegyűjtött szennyvíz mennyiségében sem történt jelentős változás az előző évhez képest.



Kenderes		
	Szennyvíz bekötés szám(db)	Közcsat. begyűjtött szv. (m ³)
Lakosság	1.003	69.006
Közület	64	8.543
Összesen:	1.067	77.549



- Ügyfélszolgálat:

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Kisújszállás, Vásár u.64 szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.

A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124**, **E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu**, honlap: www.trvzrt.hu

Társaságunk februárban áttért a 6 havi leolvasásra. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtunk ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásaiknak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodni.
- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Kenderes+ Bánhalma

- Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.	Ft
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	25 330 378
<u>Közület:</u>	3 688 622
egyéb ivóvíz árbevétel	82 284
Ivóvíz ágazat összesen:	29 101 284
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	16 802 136
<u>Közület:</u>	2 342 687
szennyvíz egyéb árbevétele	2 109 807
Szennyvíz ágazat összesen:	21 254 630
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	50 355 914



Kenderes

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	4.032.471	660.385
1-30	2.279.857	80.747
31-60	435.906	-2.735
61-90	284.848	1.696
91-180	254.060	0
181-365	2.449.934	38.967
365-730	2.221.042	183.900
731-től	2.734.073	220.824
Összesen:	14.692.191	1.183.784

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 15.875.975.- Ft

Kenderes- Bánhalma

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	343.355	9.540
1-30	139.974	4.276
31-60	17.448	0
61-90	8.272	0
91-180	2.057	0
181-365	9.766	1.316
365-730	25.160	0
731-től	57.876	0
Összesen:	603.908	15.132

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 619.040.- Ft



A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat.

Ezek 2016. évben a következők voltak:

Kenderes+ Bánhalma

- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	Ft
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	117 600
Szennyvíztelep javítás költsége	38 185
<u>Szennyvízhálózat javítás költsége:</u>	27 780
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	183 565

- Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	Ft
Szennyvíz felújítás költsége:	813 049
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	813 049

<i>Kenderes település víziközmű rendszerének árbevételei és költségei és eredménye 2016. év</i>	
Megnevezés	Kenderes 2016.év (adatok ezer Ft-ban)
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	42 132
Értékesítés nettó árbevétele Közület	6 032
Ivóvíz egyéb árb.	82
Közzszolg. Árb. (FH)	2 110
Átvett szv árbevétele	-
Építőipari tev. Árb.	1 496
Értékesített anyagok árb.	-
Továbbszáml. Szolg. Árb.	813
Aktivált saját teljesítmény értéke	-
Egyéb szolg. Árb.	2
Egyéb bevételek (96)	4 012
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	56 679
Anyagköltség összesen:	10 709
igénybevett szolgáltatások	19 731
Egyéb igénybevett szolgáltatások	1 549
ebből: Vízkészlet járulék	600
ELÁBÉ	-
Közvetített szolgáltatások	813



ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	32 802
Béreköltség	21 993
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 782
Bérbírlások	6 318
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	31 093
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	70
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)	8 404
ebből: Közműadó	7 845
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	72 369
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	- 15 690
Belső költség áttérhelések	5 046
Kalkulált vállalati általános költség (204.452m ³ x 72,49 Ft)	14 821
KORRIGÁLT.ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	- 35 557
Pénzügyi műveletek bevétele	
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Pénzügyi eredmény	
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	- 35 557
Rendkívüli bevételek	
Rendkívüli ráfordítások	
Rendkívüli eredmény	
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY/VESZTESÉG	- 35 557
Kenderes, Kenderes - Bánhalma	

A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételel bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.

Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Kelt. Szolnok, 2017. május 16.

Tisztelettel:

Dr. Komáromy Csaba
működés-koordinációs igazgató

Iszkeitz András
műszaki igazgató



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



Beszámoló

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Kenderesen nyújtott

2016. évi tevékenységéről



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu E-mail: info@trvzrt.hu

