



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2017. év

Kenderes

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

| Tartalom | Oldalszám |
|---|------------------|
| Címlap | 1 |
| Tartalomjegyzék | 2 |
| I. BEVEZETŐ | 3 |
| 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások | 3 |
| 2. A szolgáltatás jogalapja | 4 |
| II. ÉVES BESZÁMOLÓ | 4 |
| 1. Műszaki terület beszámolója | 4 |
| 1.1 Vízszolgáltatás..... | 4 |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás | 5 |
| 2. Értékesítési terület beszámolója | 6 |
| 2.1 Ügyfélszolgálat..... | 6 |
| 2.2 Számlázás | 7 |
| 2.3 Kintlévőség kezelés | 8 |
| 2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről | 8 |
| 3. Gazdasági terület beszámolója | 9 |
| 3.1 Pénzügyi beszámoló | 9 |

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban

lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Kenderes Város Önkormányzata között, 2012.06.30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

A szolgáltatáshoz szükséges hatósági engedélyek átírása megtörtént. A szolgáltatás átvételekor fontos irányelv volt, hogy a fogyasztók a váltásból a lehető legkevesebbet vegyenek észre és őket ez negatívan ne érintse. A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is az eddig üzemelő 4 db mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kutak a település különböző pontjain találhatóak. A kutak állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízművet munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 22 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak.

A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a KFCS Felszínivíz Tisztítómű Vizsgálólaboratórium végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Mivel Kenderes, Bánhalma területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

A 2014. év őszén kezdődött a térségi ivóvízminőség-javító program keretén belül a települési vízműtelep kivitelezési munkái befejeződtek. A nagyszabású beruházás, melynek eredményeképpen a fogyasztók részére szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Kiépítésre került technológiával, illetve 4 db mélyfúrású kút fúrásával biztonságosabbá vált Kenderes, Kenderes-Bánhalma település zavartalan vízellátása.

Az önellenőrzési mintavételek során, csak műszaki meghibásodásból adódóan következett be kifogásolt vízminta eredmény. Az ismétlődő minták minden paramétere a határérték alatti eredményt mutattak. A településen az ivóvíz szolgáltatásban nem volt 6 órát meghaladó üzemszünet.

| Kenderes | Ivóvíz bekötés szám (db) |
|------------------|--------------------------|
| Lakosság | 1.641 |
| Közület | 82 |
| Összesen: | 1.723 |

| Kenderes-Bánhalma | Ivóvíz bekötés szám (db) |
|-------------------|--------------------------|
| Lakosság | 219 |
| Közület | 8 |
| Összesen: | 227 |

1.2 Csatorna szolgáltatás

A szennyvízelvezetés és tisztítás úgyszintén folyamatos volt a településen. Több esetben kellett Woma gépkocsival tisztítást végrehajtani, több dugulás nehezítette feladataink ellátását. Az év során a hálózaton több gerincvezetési és bekötő vezetési dugulás volt, szám szerint 51 db. A csatornahálózat tisztításához, mosatásához igénybe vettük a Woma csatornatisztítási lehetőséget. A nagynyomású tisztító berendezéssel nem csak hibaelhárítást végeztünk, hanem terv szerint átmosattuk a lerakódás szempontjából kritikus csatornaszakaszokat. Terv szerint sorra jártuk az átemelőket is, és itt is elvégeztük a szükséges mosatásokat, karbantartásokat annak érdekében, hogy az átemelők megfelelően, hiba mentesen működjenek.

Az ivóvíz szolgáltatáshoz hasonlóan a szennyvíz csatorna bekötési számaiban és az összegyűjtött szennyvíz mennyiségében sem történt jelentős változás az előző évhez képest.

| | Szennyvíz bekötés szám (db) |
|------------------|-----------------------------|
| Lakosság | 1.003 |
| Közület | 64 |
| Összesen: | 1.067 |

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Kisújszállás, Vársár u. 64 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu,

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink megalégedéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

2.2 Számlázás

| Érték | 2016 | 2017 | Eltérés | Eltérés (%) |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------------|
| Lakossági (m3) | 97 714 | 101 223 | 3 509 | 104% |
| Közületi (m3) | 14 097 | 27 689 | 13 592 | 196% |
| Értékesített ivóvíz összesen (m3) | 111 811 | 128 912 | 17 101 | 115% |

| Szennyvíz | 2016 | 2017 | Eltérés | Eltérés (%) |
|---|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Lakossági (m3) | 69 006 | 67 835 | -1 171 | 98% |
| Közületi (m3) | 8 543 | 8 450 | -93 | 99% |
| Begyűjtött szennyvíz összesen (m3) | 77 549 | 76 285 | -1 264 | 98% |

| Bevételek (Ft) | 2016 | 2017 | Eltérés (Ft) | Eltérés (%) |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| Ivóvíz ágazat: | | | | |
| Lakosság: | 25 330 378 | 23 595 255 | -1 735 123 | 93% |
| Közület: | 3 688 622 | 7 171 451 | 3 482 829 | 194% |
| Ivóvíz ágazat összesen: | 29 019 000 | 30 766 706 | 1 747 706 | 106% |
| - | | | | |
| Szennyvíz ágazat: | | | | |
| Lakosság: | 16 802 136 | 17 053 307 | 251 171 | 101% |
| Közület: | 2 342 687 | 2 360 124 | 17 437 | 101% |
| Szennyvíz ágazat összesen: | 19 144 823 | 19 413 431 | 268 608 | 101% |
| | | | | |
| Összes bevétel ivóvíz+szv.: | 48 163 823 | 50 180 137 | 2 016 314 | 104% |

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása:

| időszak: | lakosság | közület |
|-----------------|------------|-----------|
| Határidőn belül | 4 589 161 | 914 996 |
| 1-30 | 1 751 557 | 401 018 |
| 31-60 | 650 278 | 407 255 |
| 61-90 | 590 774 | 2 940 990 |
| 91-180 | 2 122 531 | 106 120 |
| 181-365 | 1 043 926 | -24 411 |
| 365-730 | 4 726 201 | 404 096 |
| Összesen: | 15 474 428 | 5 150 064 |

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 20624492

| Kintlévőségek (Ft) | 2016 | 2017 | Eltérés (Ft) | Eltérés (%) |
|--------------------|------------|------------|--------------|-------------|
| Lakosság | 14 692 191 | 15 474 428 | 782 237 | 5% |
| Közület | 1 183 784 | 5 150 064 | 3 966 280 | 335% |
| Összesen (Ft) | 15 875 975 | 20 624 492 | 4 748 517 | 30% |

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

| Kategória | 2016 | 2017 | Eltérés (%) |
|-------------------------|-------|-------|-------------|
| Éves olvasási darabszám | | 5 066 | |
| Leolvasás | 6 256 | 4 164 | 67% |
| Diktálás | 841 | 1 066 | 127% |

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

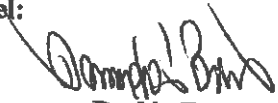
| Eredmény kimutatás (eFt) | 2017 |
|--|----------------|
| Értékesítés nettó árbevétele Lakos | 44 144 |
| Értékesítés nettó árbevétele Közület | 9 139 |
| Ivóvíz egyéb ár. | 0 |
| Közzszolg. Ár. (FH) | 1 199 |
| Átvett szv árbevétele | 0 |
| Építőipari tev. Ár. | 719 |
| Értékesített anyagok ár. | 0 |
| Továbbszáml. Szolg. Ár. | 0 |
| Aktivált saját teljesítmény értéke | -255 |
| Egyéb szolg. Ár. | 1 |
| Egyéb bevételek (96) | 633 |
| ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN | 55 581 |
| Anyagköltség összesen: | 11 005 |
| igénybevett szolgáltatások | 9 203 |
| Egyéb igénybevett szolgáltatások | 1 259 |
| ebből: Vízkészlet járulék | 648 |
| ELÁBÉ | 2 |
| Közvetített szolgáltatások | 0 |
| ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN | 21 469 |
| Béreköltség | 30 720 |
| Személyi jellegű egyéb kifizetések | 3 669 |
| Bérfjárulékok | 7 426 |
| SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN | 41 815 |
| ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS | 147 |
| EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86) | 10 546 |
| ebből: Közműadó | 7 845 |
| KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN: | 73 977 |
| ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE | -18 396 |
| Belső költség átterhelések | 5 936 |
| Értékesített m3 | 220 347 |
| Kalkulált vállalati általános költség (36.168.230 m3 x 85,37 Ft) | 18 811 |
| KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY | -43 143 |

TRV Zrt.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint tüzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.
Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tisztelettel:


Dudás Emőke
gazdasági igazgató


Kócza Imre
főmérnök

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16
84